



## Newsletter Continence

destinée aux professionnels de santé impliqués dans la prise en charge des troubles de la Continence

Soin des stomies / Continence / Soin des plaies / Urologie interventionnelle

# LA VOIE VERS L'ACCEPTATION D'UN NOUVEAU TRAITEMENT : SURMONTER SES CRAINTES, AMELIORER SA CONFIANCE EN SOI

Certains patients peuvent avoir des difficultés à accepter l'auto-sondage intermittent (ASI). Les raisons de ces obstacles à l'acceptation sont aussi nombreuses et variées que les patients eux-mêmes. Mais l'un des obstacles psychologiques le plus fréquent est la peur.

## Les quatre types de peur liés à l'ASI

S'il est vrai qu'aucun patient ne ressemble à un autre, notre recherche a identifié certaines peurs communes et récurrentes que ressentent la plupart des patients pratiquant l'ASI. Ces peurs se divisent en quatre catégories<sup>1</sup> :

### **Peur de l'insertion**

Plusieurs patients ont l'impression que l'insertion d'objets dans l'urètre n'est « pas naturelle ». Souvent, leurs connaissances en anatomie sont insuffisantes, et c'est la raison pour laquelle ils pensent que l'ASI est une procédure très douloureuse.

### **Peur existentielle**

Pour certains patients, la sonde peut leur rappeler qu'ils sont malades, et que leur vie a fondamentalement changé. Les patients qui ont peur de l'isolement social, ou qui ont des difficultés à accepter leur maladie, peuvent être réticents à accepter l'ASI.

### **Peur des fuites urinaires**

L'embarras associé aux fuites urinaires peut être difficile à gérer pour les patients. Cette peur peut les conduire à rejeter complètement l'ASI.

### **Peur des infections urinaires**

Plus de la moitié des utilisateurs de l'ASI examinés dans notre étude ont indiqué être préoccupés par l'insertion de bactéries dans l'urètre<sup>2</sup>. 41 % ont dit craindre quotidiennement de développer une infection urinaire<sup>2</sup>. Ces peurs peuvent empêcher le patient d'accepter l'ASI.

<sup>1</sup> Coloplast\_Market\_Study\_ReD Associates Study\_2007\_Data-on-file (PM-0340)

<sup>2</sup> Coloplast\_Market\_Study\_IC Research\_2015\_Data-on-file (PM-03238)

## Identifier les peurs du patient

Une façon de déceler les éventuelles peurs de votre patient est de poser des questions ouvertes. Ce type de questionnement aidera les patients à parler plus librement de leurs préoccupations.

Une fois que vous avez identifié leurs peurs actuelles, vous pouvez utiliser le même type de questions visant à « se projeter dans l'avenir » et déterminer l'endroit où ils souhaiteraient être et ce qu'ils voudraient faire dans le futur. L'étape finale est de « créer un lien » entre leurs peurs actuelles et leurs besoins de demain. Ceci permettra aux patients de voir comment l'ASI peut les aider à vivre la vie qu'ils souhaitent vivre.

### Identifier les peurs d'aujourd'hui

- Comment percevez-vous votre problème de santé ?
- Comment affecte-t-il votre vie ?
- Comment, selon vous, l'ASI affectera-t-il votre vie ?
- Comment percevez-vous l'éventualité de pratiquer l'ASI ?



### Identifier les rêves de demain

- Qu'aimeriez-vous pouvoir faire ?
- Quelles sont les activités que vous appréciez ?
- Si vous n'étiez pas confronté à des problèmes de continence, à quoi ressemblerait votre vie ?

### Créer un lien

Saviez-vous que si vous accomplissez une action « x », vous serez peut-être en mesure d'accomplir une action « y » ?

### Travailler à l'aide du modèle

*Scénario : Un patient vous a dit qu'il a du mal à accepter son problème de santé. Il se sent isolé. Avant l'ASI, il avait une vie sociale active et aimait jouer au golf. Maintenant, il a peur de sortir de crainte d'avoir une fuite urinaire. Il voudrait pouvoir tout simplement jouer, à nouveau, une partie de golf avec ses amis.*

Maintenant que vous avez **identifié ses peurs actuelles** (isolement, fuites urinaires) et **ses besoins de demain** (reprise de son mode de vie et de ses parties de golf), vous pouvez **créer un lien** pour le patient. Par exemple, en disant : « *Saviez-vous que vous pouvez utiliser une sonde qui tient dans votre poche, ou la transporter dans votre sac de golf, de manière à ce que personne ne la voie ? Ceci vous permettra de jouer au golf avec vos amis, sans avoir à craindre une fuite urinaire.* »

### Comment créer des zones d'assurances pour votre patient

Dans la prochaine newsletter, vous pourrez apprendre comment motiver votre patient et l'aider à créer des « zones d'assurances ».